**ПЛАН [[1]](#footnote-1)**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

условий осуществления образовательной деятельности

**МБДОУ «Детский сад «Колокольчик» комбинированного вида п. Чернянка Белгородской области»**

в 2023 году

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Недостатки, выявленные  в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности** | **Наименование мероприятия  по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности** | **Плановый срок реализации мероприятия [[2]](#footnote-2)** | **Ответственный исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества  и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия [[3]](#footnote-3)** | |
| **Реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **Фактический срок реализации [[4]](#footnote-4)** |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | | | | | | |
|  | 1.3.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования Стенды (Опрос) | 1. Разместить план повышения квалификации педагогов 2. Разместить изменения и дополнения к программе развития в соответствии с ФОП | 11.12.2023 | Халиева Т.П. Старший воспитатель | 1. Размещен план повышения квалификации педагогов  2. Размещены изменения и дополнения к программе развития в соответствии с ФОП ДО | 11.12.2023 |
|  | 1.3.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования Сайт (Опрос) | Разместить на  официальном сайте в  разделе «Независимая  оценка качества  оказания услуг» план  мероприятий по  устранению  недостатков,  выявленных в ходе  независимой оценки  качества. | 11.12.2023 | Халиева Т.П. Старший воспитатель | Размещен на  официальном сайте в  разделе «Независимая  оценка качества  оказания услуг» плана мероприятий по устранению недостатков | 11.12.2023 |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | | |
|  | 2.3.1 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования (Опрос) | Повысить уровень информированности родителей о предоставлении услуг через родительские чаты, соцсети, стенды, сайт ДОУ | 11.12. 2023 | Халиева Т.П. Старший воспитатель,  Притулина С.Г., воспитатель | Размещена информация о предоставлении услуг ДОУ через родительские чаты, соцсети, стенды, сайт. | 11.12.2023 |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | |
|  | 4.1.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги | Внести коррективы в план работы совета родителей. Включить вопрос ознакомления родителей с кодексом доброжелательного общения ДОУ | 11.12.2023 | Халиева Т.П. Старший воспитатель | В план работы совета родителей включен вопрос по ознакомлению с кодексом доброжелательного общения ДОУ | 11.12. 2023 |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией | | | | | | |
|  | 5.1.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) | Размещение  информации о  деятельности МБДОУ  «Колокольчик» п. Чернянка  на официальном сайте,  в соц. сетях (группах  ВК, Ок), средствах  массовой информации  Рекомендовать  воспитателям и  специалистам ДОУ  активно вести личные  страницы в сети  интернет. | 11.12.2023 | Халиева Т.П. –  Старший  воспитатель  Притулина С.Г. - воспитатель | Ведется размещение  информации о  деятельности МБДОУ  «Колокольчик» п. Чернянка на  официальном сайте, в  соц. сетях (группах ВК,  Ок), средствах массовой  информации  Рекомендовано  воспитателям и  специалистам ДОУ  активно вести личные  страницы в сети  интернет. | 11.12.2023 |
|  | 5.2.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг | Семинар для  педагогов ДОУ  «Повышение условий  предоставления  образовательных  услуг»  Разработка и  реализация плана  мероприятий по  повышению качества  предоставляемых услуг  в ДОУ | 14.12.2023.г.  15.12.2023 г. | Халиева Т.П. –  Старший  воспитатель  Халиева Т.П. –  Старший  воспитатель | Проведены:  Семинар для  педагогов ДОУ  «Повышение условий  предоставления  образовательных услуг»  Разработан и реализован  плана мероприятий по  повышению качества  предоставляемых услуг в ДОУ | 14.12.2023.г.  15.12.2023 г. |

1. Форма Плана по устранению недостатков утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457. [↑](#footnote-ref-1)
2. Плановый срок реализации мероприятия указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ. [↑](#footnote-ref-2)
3. Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана. [↑](#footnote-ref-3)
4. Фактический срок реализации мероприятия указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ. [↑](#footnote-ref-4)